

# Üzemeltetési útmutató

Megoldás a problémákra

06-1/452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)

06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)

06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)

Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

A BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft. üzemeltetési útmutatója

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. A gépkocsi átadása</b>	<b>4</b>
<b>2. Dokumentumok és tartozékok</b>	<b>4</b>
<b>3. Karbantartás, javítás</b>	<b>5</b>
<b>4. Külföldön bekövetkezett meghibásodás</b>	<b>6</b>
<b>5. Gumiabroncsok</b>	<b>6</b>
<b>6. Csereautó</b>	<b>7</b>
<b>7. Üzemanyag vásárlás</b>	<b>7</b>
<b>8. Biztosítás</b>	<b>8</b>
<b>9. Káresemény bekövetkezése</b>	<b>8</b>
<b>10. Káresemény külföldön</b>	<b>9</b>
<b>11. Feltörés</b>	<b>10</b>
<b>12. Lopás</b>	<b>10</b>
<b>13. Okmányok, dokumentumok, rendszám, tábla, gépjármű-kulcsok, egyéb okmányok elvesztése</b>	<b>11</b>
<b>14. Elsősegély útközben, Assistance szolgáltatás</b>	<b>11</b>

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

## Tisztelt Ügyfelünk!

Megtiszteltetésnek érezzük Önt üdvözölni a BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft. által kezelt gépjárművek használóinak sorában!

Keretszerződésünk értelmében biztosítjuk az Ön részére a gépjármű beszerzését, biztosítási ügyintézését, a gépjármű értékesítését a futamidő végén valamint az egyedi szerződésben részletezett, Ön által választott szolgáltatásokat (teljes körű szervizelést, gumiabroncsok cseréjét, üzemeltetést, a használat során felmerülő bármilyen egyéb szolgáltatást).

Útmutatónk választ ad a gépkocsi rendeltetészerű használata-, illetve rendkívüli események során felmerülő kérdéseire:

- Gépkocsi átadás, illetve leadás
- Biztosítás (kötelező és Casco)
- Karbantartás, javítás, átvizsgálások
- Csereautó igénybevétel
- Téli-nyári gumiabroncsok cseréje
- Üzemanyag vásárlás
- Baleset, káresemény
- Gépkocsi feltörés, lopás
- Okmányok, kulcsok elvesztése
- Közúti elsősegélynyújtás

**A hatékony kapcsolattartás érdekében kérjük, hogy bármely probléma esetén forduljon HELP-DESK szolgálatunkhoz:**

**HELP-DESK**                      **Tel**                      06-1/452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
**06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)**  
**Fax:**                              **06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)**

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

## 1. A gépkocsi átadása

A BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft. munkatársa minden esetben tájékoztatja Önt, vagy cégét a gépkocsi átadásának helyszínéről és időpontjáról.

Átadáskor tájékoztatást kap a gépjármű üzemeltetésével és állagának megóvásával kapcsolatos főbb tudnivalókról, valamint átadásra kerülnek az üzemeltetéshez szükséges dokumentumok.

Az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával Ön igazolja, hogy az autót, annak összes tartozékával átvette.

## 2. Dokumentumok és tartozékok

A gépkocsival együtt átadásra kerülő dokumentumok és tartozékok az alábbiak:

- Gépjármű forgalmi engedély
- Környezetvédelmi igazolólap (zöldkártya)
- Assistance kártya (assistance ismertetőt)
- A gyártó által kiadott műszaki ismertető, kezelési utasítás, és szervizfüzet
- A BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft üzemeltetési útmutatója
- Kötelező felelősség-biztosítás igazolása, Nemzetközi gépjármű biztosítási kártya
- Baleseti bejelentőlap, kárbejelentő lap
- Gépjármű vezetési meghatalmazás (authorization)
- Kulcsok riasztó távirányítókkal, ha van
- KRESZ, műszaki, elsősegély tartozékok

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

### 3. Karbantartás, javítás

Az Ön használatában lévő gépkocsi szervizelése során az alábbiakra legyen különös figyelemmel:

- A kötelező átvizsgálások típustól függően 15 000 - 30 000 km-enként, de legalább évenként esedékessé válásakor, illetve az átvizsgálások közötti bármely rendellenes működés-, meghibásodásra utaló jel-, hibajelző lámpa-, egyéb észrevétel-, probléma-, káresemény-, stb. felmerülése esetén kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft kapcsolattartójával / koordinátorával (lásd 3.oldal). A gépkocsi javítására minden esetben, kizárólag a szerződésben rögzített, szerződött márkaszervizben kerülhet sor! A haladéktalan bejelentés elmulasztása, vagy adatlapon lévő márkaszerviztől eltérő szervizben történő javítása a bérleti szerződésszegéssel egyenértékű, és ami költségviselési, és jogi-, jótállásból kizáró következményekkel jár.
- Figyelem! A BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft, és a szerződött márkaszerviz között átutalási megbízás van életben, ami már a javítási munkák megrendelésekor (munkafelvételkor) egy igen lényeges információ. A javítások alkalmával kérjük ne felejtse magával vinni a gépkocsi forgalmi engedélyét, környezetvédelmi igazolólapját és a **szervizfüzetét**. A javítást követően a javítási számlát a BÉR-ELEK Kft nevére állítják ki. Az elvégzett munka minőségével és/vagy a javítással kapcsolatban felmerült kifogásairól kérjük azonnal tájékoztassa a kapcsolattartóját / koordinátorát.
- Kérjük olvassa el figyelmesen gépkocsija kezelési kézikönyvében, és szervizfüzetében leírtakat is, ahol további műszaki / napi ellenőrzési / üzemeltetési szintű kezelési jellegű kérdéseire kaphat választ, illetve

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

útmutatást (pl., gumiabroncsok levegőnyomása, folyadékszintek ellenőrzése, külső – belső mosás, ápolás, téli használat, stb.).

**A piros színnel világitó, bármely hibajelző lámpa felvillanását követően a gépjárművet tovább üzemeltetni tilos!**

#### **4. Külföldön bekövetkezett meghibásodás**

Haladéktalanul tájékoztassa Koordinátorát / kapcsolattartóját és az Ő utasításai szerint járjon el.

A gépkocsi Márkaszerzibe történő beszállítása a külföldön is érvényes **Assistance** szolgáltatása alapján történhet meg. A javítás megkezdését kizárólag a BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft részére írásban, (faxon / E-mailben) megküldött hibafeltárás és árajánlat alapján engedélyezzük a gépkocsi (gyártó által kiadott) hivatalos, európai márkaszerviz hálózatban bejegyzett hivatalos márkaszervizben.

#### **5. Gumiabroncsok**

A gépkocsi a (gyári) nyári időszaknak megfelelő gumiabroncsokkal kerül átadásra. Amennyiben az Egyedi szerződés tartalmazza a gumidíj szolgáltatást az átadás az évszaknak megfelelő gumiabroncsokkal kerül átadásra.

A használat során az abroncsok cseréje indokoltá válik, amennyiben

- a profil mélység 4 mm alá csökken
- gumiabroncsok valamilyen külső hatás következtében javíthatatlanná, vagy használhatatlanná válnak
- Az időszaknak megfelelő (ősztől, 7°C alatti hőmérsékletnél – téli mintázatú, tavasztól – nyári mintázatú) hőmérsékleti-, és útvizonyok megváltozásakor.

A csere az egyéb javítási műveletekhez hasonlóan kizárólag a szerződésben rögzített, szerződött szervizben kerülhet sor!

A szolgáltató által elvégzett munkákat követően győződjön meg az alábbi tartozékok meglétéről:

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

- Díztárcsák
- Kerékőr
- Eltérő típusú keréktárcsák esetén kerékcsavarak.

A következő szezonális átszerelés alkalmával a fenti tartozékokat ne felejtse magával vinni!

Amennyiben az Egyedi szerződés azt tartalmazza, a gépkocsihoz tartozó, használatban nem lévő abroncskészlet tárolását a BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft. intézi.

Kérjük, hogy a gumiabroncsok cseréjének esedékessé válásakor értesítse Koordinátorát / kapcsolattartóját! A gépkocsihoz tartozó téli-nyári gumiabroncs garnitúrák cseréjét október és március hónapokban javasoljuk elvégeztetni, a közlekedési és időjárási feltételek figyelembevételével.

Az abroncsok állapotának megóvása érdekében kérjük, hogy az üzemeltetés rendszeresen ellenőrizze azok állapotát, levegőnyomását.

Kátyú, vagy útpadka okozta kár biztosítási eseménynek minősíthető, egyéb esetben a gépkocsi használójáé a felelősség!

## **6. Csereautó**

Csereautó igényét kérjük, hogy minden esetben előre (min. 1 munkanappal korábban), és írásban (faxon / E-mailben) jelezze Koordinátorának / kapcsolattartójának. Az írásban megküldött kérést engedélyezzük, és ezt követően a BÉR-ELEK VIP tarifátáblázata alapján-, térítés ellenében adjuk át Önnek az előre egyeztetett helyszínen. Amennyiben az Egyedi szerződés tartalmazza a csereautó szolgáltatást, a keretszerződésben részletezett eseményekre, meghatározott napha a BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft. díjmentesen bocsát rendelkezésére csereautót.

## **7. Üzemanyag vásárlás**

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

Üzemanyagkártyáinkat a megjelölt benzinkutakon használhatja. Gyorsan és kényelmesen, készpénz használata nélkül vásárolhat üzemanyagot, kártya típusától függően autóápolási termékeket, autópálya-matricát, autós szolgáltatásokat (pl.: mosás).

Üzemanyagkártyáját minden esetben külön tárolja a PIN kódtól!

A tankolásról, vagy vásárlásról szóló bizonylatot az esetleges reklamáció miatt őrizze meg!

### **8. Biztosítás**

A BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft. megköti a gépjármű kötelező felelősség és CASCO biztosítását, továbbá kezeli azokat a bérleti időszak alatt, és káresemény bekövetkeztekor intézi és koordinálja a kárügyintézkést.

**Amennyiben káresemény történt, kérjük haladéktalanul forduljon a Koordinátorához/ kapcsolattartójához!**

### **9. Káresemény bekövetkezése**

Ha baleset következtében személyi sérülés történt azonnal hívja a mentőket 104 és a rendőrséget 107 vagy az országosan hívható segélyszolgálatot 112.

A rendőrséget akkor is értesíteni kell, ha személyi sérülés nem történt, de nem egyértelmű, hogy ki a baleset okozója!

A helyszínelő rendőr megérkezéséig a sérült gépjárművek maradjanak az eredeti állapotban, még akkor is ha ez esetlegesen torlódást okoz. Ez biztosítja, hogy a helyszíneléskor megállapítható legyen a károkozás felelőse.

Amennyiben a helyszínelő rendőr jegyzőkönyvet készít és ad át az Ön részére a baleset körülményeiről, kérjük annak másolatát juttassa el Koordinátorához / kapcsolattartójához.

Baleset esetén mindkét félnek ki kell töltenie a „**Baleseti bejelentő**” nyomtatványt.

**Az eredeti példány a véten fél birtokában marad, a másodpéldány a károkozóé!**



HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

A vétkes fél felelősségét feltétlenül rögzítse a megjegyzés rovatban, majd mindkét fél lássa el kézjeggyével a bejelentőlapot. A „Baleseti bejelentő” nyomtatvány másolatát juttassa el Koordinátorához, kapcsolattartójához. Fontos, hogy a gépjármű „**Kárbejelentő lapot**” is gondosan olvassa át kitöltés előtt, mivel a biztosító szakembere az itt közölt adatok alapján kezdi meg a gépjármű kárrendezését. A biztosítási ügyintézéshez szükség lesz még a gépjármű vezetőjének **jogosítvány másolatára** is!

A további adminisztrációt a BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft. koordinálja. A kárfelvétel, szükséges papírok kitöltése és a csereautó átvétele a szerződött Márkaszerviz karambolos központjában történik.

Amennyiben a másik autó külföldi rendszámú, a fenti okmányokon kívül a zöld színű, a külföldi kötelező felelősség biztosítását igazoló lap második, vagy harmadik lapját is el kell kérni, és a többi okmánnyal együtt le kell adni!

**Ha baleset következtében a gépjármű mozgásképtelenné válik, akkor hívja Koordinátorát / kapcsolattartóját,** és a megadott SEGÉLYSZOLGÁLAT (Assistance) számát (lásd: fedőlap), aki a sérült gépkocsit a szerződött márkaszerviz telephelyére szállítja.

**Fontos, hogy baleset esetén minden esetben azonnal értesítse Koordinátorát, kapcsolattartóját!**

## **10. Káresemény külföldön**

Közlekedési baleset esetén célszerű rendőrt hívni, de ne írjon alá semmilyen nyilatkozatot, amit nem ért, vagy tolmács nem fordít le.

Ha azzal fenyegetik, hogy nem kapja vissza útlevelét, kérjük, forduljon az illetékes magyar nagykövetséghez. Ha alá is írja a nyilatkozatot, de nem ért az adott ország nyelvén, kérjük, írja rá, hogy nyelvi ismeret hiányában kötelezettség nélkül írta alá.

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

Ne írja alá azt, amivel nem ért egyet. Balesetnél mindig pontosan vegye fel a másik fél adatait, hogy a későbbiek folyamán is könnyen meg lehessen keresni Őt, illetve biztosítóját. Ha gépkocsiját ellopták, megrongálták, külföldön is szükséges a rendőrségen bejelenteni. Ilyen esetekben kérjük, forduljon az illetékes hatósághoz.

## 11. Feltörés

Annak érdekében, hogy a feltörés elkerülhető legyen, kérjük mindig tartsa be a következő tanácsokat:

- Miután kiszállt az autóból: győződjön meg arról, hogy az ablakokat felhúzott állapotban hagyta, az ajtókat bezárta és a riasztót bekapcsolta!
- Soha ne hagyjon értéket látható helyen az autóban, a csomagokat, poggyászt a csomagtartóban tárolja!
- A gépkocsi okmányait mindig tartsa magánál, ne hagyja az autóban, mert ha az autót az okmányokkal együtt lopják el, akkor a biztosító nem fizet kártérítést!
- **Ha az autón zárfeltörés nyomait észleli, azonnal értesítse Koordinátorát / kapcsolattartóját.** Ebben ez az esetben teljes zárcsere szükséges, addig is tartsa a gépkocsit őrzött garázsban!
- **Amennyiben az autót feltörik, kérjük, hogy haladéktalanul értesítse a rendőrséget és Koordinátorát / kapcsolattartóját.**

## 12. Lopás

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

A gépkocsi eltűnése esetén legelőször bizonyosodjon meg arról, hogy az nem került esetleg elszállításra, tiltott helyen való parkolás, vagy egyéb más körülmény miatt.

Amennyiben a lopás bebizonyosodott:

- **Haladéktalanul értesítse Koordinátorát / kapcsolattartóját.**
- Keresse fel személyesen az illetékes rendőrséget, ahol jegyzőkönyvet vesznek fel a lopás tényéről és körülményeiről.
- A jegyzőkönyvet, a gépkocsi dokumentumait, valamint a gépkocsi kulcsait juttassa el hozzánk, amennyiben a rendőrség nem vette el azokat.  
A kárrendezés további lépéseit már a BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft. végzi.

### **13. Okmányok, dokumentumok, rendszám-tábla, gépjármű-kulcsok, egyéb okmányok elvesztése**

- Forgalmi engedély, rendszám-tábla, egyéb gépjármű okmány, elvesztése esetén kérjük, tegyen ténybejelentést a legközelebbi rendőrkapitányságon, a bejelentésről készített jegyzőkönyvről kérjen másolatot. Nagyon fontos, hogy telefonon is, majd azt követően írásban is (levél, fax, e-mail) értesítse a BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft.-t, illetve koordinátorát / kapcsolattartóját. A BÉR-ELEK Kft. gondoskodik az új okmányok beszerzéséről, és az Önhöz történő eljuttatásukról.  
A kulcsok elvesztése esetén a SEGÉLYSZOLGÁLAT fog a segítségére sietni, aki gépkocsiját a Márkaszervizbe szállítja, hiszen az ilyen esetekben ki kell cserélni a gépkocsi összes zárját, és újra kell programozni azokat.

### **14. Elsősegély útközben, Assistance szolgáltatás**

Abban az esetben, ha gépjárműve baleset, műszaki hiba, vagy más, a vezetőn kívül álló okból leáll, és a továbbhaladás lehetetlen, kérjük, hogy a következők szerint járjon el:

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

- Ügyeljen arra, hogy autóját megfelelő helyen hagyja, és az semmilyen szempontból ne akadályozza a forgalmat. (Kivétel azon baleset, amikor a helyszínre érkező rendőrre vár.)
- Az elakadásjelzőt a KRESZ szabályainak megfelelően helyezze ki az útra.
- Ügyeljen arra, hogy autójában ne maradjon érték, az autó legyen lezárva és a riasztó-berendezés is legyen bekapcsolva.
- **Hívja Koordinátorát / kapcsolattartóját!** (Műszaki meghibásodás esetén az Assistance-, baleset esetén a SEGÉLYSZOLGÁLAT segélyszámát).

A segélyszolgálat hívásakor Önnek a következő információkat kell megadnia:

- Azt a telefonszámot, amelyen Ön visszahívható.
- Gépjárműve típusát, rendszámát.
- A probléma vagy a baleset körülményeinek rövid összegzését.
- Pontos helymeghatározást. (Kérjük, hogy lehetőség szerint minél pontosabban határozza meg gépjárműve helyét, feljegyezve a közút számát, kilométerkő-számát, utcanévet és házszámot, vagy egyéb tájékoztató pontot).
- Mindig közölje, hogy a BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft. kezelésében lévő autóról van szó.

Kérjük ellenőrizze, hogy valóban a rendelt segélyszolgálat szakembere érkezett-e a helyszínre, várja meg míg néven szólítja Önt, vagy míg igazolja személyét, illetve segítségnyújtási jogosultságát.

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

**Kérjük még egyszer ellenőrizze, hogy a káresemény bekövetkeztekor szükséges okmányok (jegyzőkönyv, baleseti- és kárbejelentő lapok) meglétét, és azok helyes kitöltését!**

### **Assistance szolgáltatása**

Mindannyian tudjuk, hogy nem éppen kellemes élmény, ha elveszítjük a slusszkulcsot, defektet kapunk, vagy egyszerűen leáll az autó. Arról ne is beszéljünk, ha mindez külföldön történik? Mindannyian tudjuk, és reméljük, hogy nem lesz benne részünk. Azonban megnyugtató érzés, hogy ilyen helyzetekben sem maradunk támasz nélkül.

Az Assistance fő feladata, hogy a kényszerpihenő okozta kellemetlenségeket csökkentse, levegye a terhet az Ön válláról, azaz megszervezze a hibaelhárítást és segítse Önt abban, hogy minél előbb elérje úti célját. Mindegy, hogy az útját műszaki meghibásodás miatt nem tudja folytatni, vagy lemerül az akkumulátor, defektet kap, kifogy az üzemanyag, elveszti a kulcsát, vagy kizárja magát autójából, stb. Önnek csak telefonálnia kell, és az éjjel-nappal elérhető Assistance központ csaknem minden európai országban a segítségére siet.

Segélyhívását követően először a helyi autókлуб "sárga angyala" érkezik a helyszínre. Ha a gondot nem lehet azonnal orvosolni - így az utazás nem folytatható - akkor a gépkocsit a legközelebbi márkaszervizbe szállítják.

**Az Assistance szolgáltatás az adott márkára vonatkozóan kiterjedhet:** Útmenti segélyszolgálatra; Vontatásra; Gépkocsi kölcsönzésre; Hazautazásra; Szállodai elhelyezésre; Gépkocsi hazahozatalára; Alkatrész biztosítására; Banki ügyintézésre (készpénzelőleg biztosítására)...

Az Assistance szolgáltatás igénybevételére jogosító Assistance kártya minden új gépkocsi tartozéka, melyet érdemes ugyanolyan biztonságos helyen tartani, mint ahogyan szervízfüzetet vagy a forgalmi engedélyt. **Az Assistance szolgálat a nap 24 órájában, az év minden napján rendelkezésre áll az Assistance kártyáján feltüntetett**

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

### **telefonszámon!**

Az Ön gépkocsijára érvényes ASSISTANCE szolgáltatásokról bővebben tájékozódhat a gépkocsijához kapott ún. „kesztyűtartó irodalom”-ból (lásd 2. pont Dokumentumok, és tartozékok fejezet), ezért itt csak az általános tudnivalókat ismertettük.

### 16. A gépkocsi leadása

Az Ön által használt gépkocsi leadása az adott életkor illetve az adott futásteljesítmény elérésekor válik esedékessé. A leadás várható időpontjáról az esedékesség előtt kb. 2 hónappal tájékoztatni fogjuk Önt. Az átvételkor állapotvizsgálatot végzünk el, mely során a gépkocsi általános állapota, sérülései, esetleges egyéb hibái kerülnek felszínre.

A gépkocsival együtt az alábbiakat is kérjük leadni:

- Gépjármű forgalmi engedélye
- Környezetvédelmi igazolólap (zöldkártya)
- Kötelező felelősség-biztosítást igazoló lap
- Assistance kártya
- A gyártó által kibocsátott műszaki ismertető, kezelési utasítás, szervizfüzet.
- A BÉR-ELEK Flotta és Autópark Kezelő Kft Kölcsönző Kft. útmutatója
- Szervizkártya /Gépjárművezetői meghatalmazás

HelpDesk: 06-1/ 452-11-94 (munkanapokon 07:30 és 16:30 között)  
06-30-816-1946 (06:00 és 18:00 között)  
06-30-311-3132 (éjszaka, szabad-, és munkaszüneti napokon)  
Fax: 06-1-452-11-73 E-mail: [info@berelek.hu](mailto:info@berelek.hu)

- Eredeti kulcsok riasztó távirányítókkal (az összes garnitúra)
- KRESZ, műszaki, elsősegély tartozékok
- Gyári nyári gumik

**Jó utat és balesetmentes vezetést  
kívánunk!**